

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la société João Paulo dos Santos Alcobia, Lda. dont le siège social est à Casal do Conde - Carreiro de Areia 2350-616 Torres Novas Portugal, immatriculée au registre du commerce et des sociétés sous le numéro PT504703382 ci-après dénommée " Le vendeur " et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat *via* le site Internet www.nycar.fr dénommée ci-après " l'acheteur ".

Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre le vendeur et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site marchand nycar.fr que l'acheteur soit professionnel ou consommateur. L'acquisition d'un bien ou d'un service à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente.

Le vendeur se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Caractéristiques des biens et services proposés

Les produits et services offerts sont ceux qui figurent dans le catalogue publié dans le site www.nycar.fr

Ces produits et services sont offerts dans la limite des stocks disponibles.

Chaque produit est accompagné d'un descriptif établi par le fournisseur; pour certains d'entre eux, l'acheteur peut avoir accès à la documentation du fournisseur en ligne.

Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert, notamment en ce qui concerne les couleurs.

Tarifs

Les prix figurant dans le catalogue sont des prix HT en euro applicables au jour de la commande.

TVA

L'acheteur disposant d'un numéro d'identification de TVA Intracommunautaire devra en faire la mention dans son bon de commande. La TVA ne sera pas facturée, l'acheteur en fera l'auto liquidation.

L'acheteur ne disposant pas de numéro de TVA devra acquitter la TVA en vigueur le jour de la commande.

Le vendeur se réserve de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de transport et de livraison pour autant qu'elles aient lieu dans les zones géographiques prévues ci-après.

Transport

Transport gratuit pour toutes commandes égales ou supérieures à **600.00€**

Infos - Prix transport (France Continental)

par volume jusqu'à 30 kg: 20€

Prix de la palette 80x120 : 110€

Prix de la palette 100x120: 130€

Aire géographique

La vente en ligne des produits et services présentés dans le site en Français est réservée aux acheteurs qui résident en France Métropolitaine. Pour des livraisons en dehors de ces zones géographiques, une tarification spécifique sera appliquée.

Commandes

L'acheteur, qui souhaite acheter un produit ou un service doit obligatoirement :

- remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées ou donner son numéro de client s'il en a un;
- remplir le bon de commande en ligne en donnant toutes les références des produits ou services choisis;
- valider son bon de commande après l'avoir vérifié;
- effectuer le paiement dans les conditions prévues;
- confirmer sa commande et son règlement.

La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Le vendeur communiquera par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée.

Rétractation

Les acheteurs, personnes physiques non professionnelles, bénéficient d'un délai de rétractation de sept jours à compter de la livraison de leur commande pour faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à **l'exception des frais de retour.**

Les produits à retourner doivent être dans les conditions exactes où ils ont été reçus, c'est-à-dire en parfait état, avec tous les accessoires et documentation correspondante et dans l'emballage original non modifiée (sinon, 30% de la valeur sera déduit de l'article pour le reconditionner ou simplement les acheteurs peuvent perdre le droit de retourner la marchandise).

En règle générale, les acheteurs perdent le droit de retourner la marchandise dans les situations suivantes:

- Si les biens achetés ont été personnalisés;
- Si les étiquettes ont été retirées ou si les biens ont été endommagés.

NYCAR ne sera responsable des frais de retour et de réexpédition qu'en cas d'erreur interne et que le produit expédié ne correspond pas à la commande ou si le produit présente des défauts de fabrication.

Modalités de paiement

Le montant sera exigé à la commande.

Les paiements seront effectués par virement bancaire :

Bénéficiaire: **João Paulo dos Santos Alcobia, Lda**

Banque : **BPI** - IBAN: PT50 0010 0000 5083 9160 0014 1 - SWIFT : BBPIPTPL

Livraisons

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée dans le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue.

Les risques sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les produits ont quitté les locaux du vendeur, en cas de dommage pendant le transport, la protestation motivée doit être formulée auprès du transporteur dans un délai de 24 heures, à compter de la livraison.

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la date prévue le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé.

Garantie

Tous les produits fournis par le vendeur bénéficient de la garantie légale.

La garantie ne couvre pas les dommages causés par une mauvaise utilisation.

En cas de non conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné au vendeur qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera après analyse.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse du siège social ou par mail à nycar@nycar.ws dans le délai de quinze jours de la livraison.

Responsabilité

Le vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site www.nycar.fr sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive du vendeur.

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès du vendeur.

Données à caractère personnel

Les informations communiquées par l'acheteur ne sont pas divulguées à des tiers hormis pour les effets de livraison.

Archivage - Preuve

Le vendeur archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle. Les registres informatisés du vendeur seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi portugaise.

En cas de litige, compétence est attribuée aux tribunaux compétents de Torres Novas - Portugal, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

João Paulo dos Santos Alcobia, Lda.

Casal Do Conde – Carreiro De Areia * 2350-616 Torres Novas – Portugal

Tel.: (00351) 249 778 093 * (00351) 249 778 056 * (00351) 927 724 422 * E-mail: nycar@nycar.ws - Site: www.nycar.fr